

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I. Generalità

Le seguenti condizioni generali di vendita (d'ora in avanti indicate con il nome "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti sia hardware che software (in seguito i Prodotti) espressamente indicati nell'offerta trasmessa da Montalbano Technology S.p.A. (d'ora in avanti indicata con il nome "Venditrice"). Tutti i contratti per la vendita dei Prodotti da parte di Montalbano a terzi (d'ora in avanti "Acquirenti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi. Con il termine "ordine" si intende sia il modulo appositamente compilato dall'Acquirente, che l'offerta inviata da Montalbano e controfirmata dallo stesso.

II. Ordini e fatturazione

1. Tutti gli ordini di acquisto di Prodotti trasmessi a Montalbano - eventualmente utilizzando l'apposito modulo - dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun ordine trasmesso a Montalbano costituisce proposta contrattuale da parte dell'Acquirente e, pertanto, sarà vincolante per Montalbano solo se dalla stessa confermato per accettazione, o attraverso l'evasione dello stesso.

2. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte di Montalbano (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei Prodotti ordinati), la stessa provvederà, in tempi ragionevoli, ad informare l'Acquirente - rimborsando le somme da questi eventualmente già versate a fronte della fornitura non eseguita - il quale non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento.

3. La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Montalbano al momento della spedizione/consegna dei Prodotti stessi all'Acquirente.

III. Prezzi e Condizioni di acquisto

1. L'acquisto dei Prodotti avverrà ex works.

2. I prezzi applicati saranno quelli in uso presso la Venditrice al momento in cui verrà accettato l'ordine di acquisto, e resteranno tali sino al trentesimo giorno successivo all'ordine.

3. Qualora - nel periodo intercorrente tra la data dell'ordine e la materiale esecuzione della fornitura - i prezzi dovessero subire un aumento, l'Acquirente sarà autorizzato - entro una settimana dall'avvenuta conoscenza dell'aumento stesso - a revocare l'ordine. Detta facoltà in capo all'acquirente è, e resterà, subordinata, alle seguenti ipotesi:

- l'aumento non sia dovuto esclusivamente ad un rialzo delle tariffe dei noli;
- il contratto non sia ad esecuzione periodica.

IV. Pagamento e Proprietà

a) il pagamento - che dovrà avvenire alla conferma dell'ordine - potrà essere effettuato tramite bonifico bancario in base alle coordinate di cui all'offerta.

1. Il mancato o ritardato pagamento, anche di una sola fattura, legittimerà la Venditrice all'applicazione degli interessi di mora al tasso legale vigente.

2. I pagamenti valgono come effettuati solo quando l'importo sarà definitivamente a disposizione della Venditrice.

3. La Venditrice si riserva il diritto di imputare i pagamenti effettuati a copertura delle eventuali fatture scadute e non saldate, naturalmente maggiorate dei costi e degli interessi di mora nel frattempo accumulati, e precisamente nel seguente ordine: costi, interessi, credito principale.

4. E' escluso ogni diritto dell'Acquirente di effettuare trattative, potendo egli ricorrere a compensazioni solo nel caso di crediti non contestati o legalmente determinati.

5. I Prodotti - ad esclusione del software che resterà di proprietà della Venditrice in ogni caso - resteranno di proprietà della Venditrice sino al pagamento dell'intera fornitura, ivi incluse eventuali imposte e soprattasse.

V. Penale

Qualora, nel periodo intercorrente tra la data dell'ordine e la consegna della merce, si dovesse verificare una delle seguenti ipotesi:

- Cancelazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'ordine dovuta a fatto imputabile all'Acquirente;
- Richiesta di differimento della consegna dei Prodotti, nuova indicazione del luogo di consegna da parte dell'Acquirente

La Venditrice avrà diritto ad una penale, che verrà calcolata sull'ammontare dovuto dall'Acquirente a seconda del preavviso che lo stesso darà degli eventi di cui sopra, ovvero:

- penale del 5% in caso di comunicazione tra 31 e 60 giorni prima della consegna;
- penale del 15% in caso di comunicazione tra 16 e 30 gg prima della consegna;
- penale del 25% in caso di comunicazione tra 7 e 15 gg prima della consegna.

Tale somma dovrà essere corrisposta unitamente al pagamento del prezzo ai sensi dell'art. IV del presente contratto.

VI. Consegna

1. I termini di consegna indicati da Montalbano si riferiscono ai Prodotti presenti nei propri magazzini e, pur essendo attentamente valutati, devono intendersi non vincolanti per Montalbano, la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze;

2. i tempi di consegna possono variare da un Prodotto all'altro;

3. i tempi di consegna si intendono dopo la conferma del pagamento e non dall'ordine;

4. la consegna si intende come data di partenza dai nostri magazzini e non come data di arrivo;

5. nell'ipotesi in cui, per particolari esigenze dell'Acquirente, venga fissato un termine fisso di consegna (coincidente con il giorno in cui la merce viene messa a disposizione dell'acquirente), lo stesso potrà subire un ritardo di almeno otto settimane;

6. le spese di trasporto e spedizione sono completamente a carico dell'Acquirente.

7. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, l'Acquirente è tenuto a controllare: che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria e sulla bolla di consegna del corriere; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato; l'esistenza di eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero di colli, devono essere immediatamente contestati al corriere mediante apposita annotazione sulla bolla di consegna. Eventuali problemi inerenti l'integrità, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 24 ore dalla consegna, a mezzo fax al numero 0573 1982769. Resta inteso la mancata contestazione vale quale accettazione della merce consegnata. In caso di mancato ritiro entro cinque giorni lavorativi del materiale in giacenza presso i magazzini del corriere, derivante dall'impossibilità di consegna al recapito indicato dall'Acquirente, l'ordine verrà automaticamente annullato.

8. Montalbano si riserva il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti (anche relativa ad uno stesso ordine) in più consegne successive.

VII. Forza maggiore; impedimenti all'esecuzione del contratto

1. Casi di forza maggiore di qualsiasi genere (impreviste difficoltà aziendali, di trasporto o spedizione, incendi, alluvioni, imprevista mancanza o diminuzione di manodopera, di materie prime e di prodotti ausiliari, carenza energetica, scioperi, serrate, disposizioni delle autorità o impedimenti di altra natura) che - pur non dipendendo dal contraente tenuto alla prestazione - riducano, ritardino, ostacolino o impediscano la fabbricazione, la spedizione, la presa in consegna o il consumo della merce, esimeranno, unicamente per la durata dell'impedimento, dall'obbligo di fornitura o di presa in consegna della merce.

2. Se gli impedimenti di quibus dovessero provocare ritardi per un periodo superiore a due mesi, i contraenti potranno liberamente recedere dal contratto.

VIII. Reclami

Qualsiasi reclamo attinente alla conformità dei Prodotti verrà accettato dalla Venditrice solo ed esclusivamente alle seguenti condizioni:

- Il reclamo dovrà pervenire in forma scritta alla Venditrice entro un mese dalla data di consegna, decorso tale termine i Prodotti si intenderanno accettati;
- I Prodotti contenenti anomalie dovranno essere restituiti alla Venditrice - a totale cura e spese della parte acquirente - senza che gli stessi abbiano subito alcuna manipolazione, modifica o danneggiamento.

IX. Garanzie per vizi

1. Salvo quanto stabilito dagli artt. 1519 bis ss. c.c. con riferimento ai beni venduti ai "consumatori", Montalbano si impegna a garantire dai vizi materiali e/o difetti di fabbricazione, i Prodotti venduti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna all'Acquirente.

2. La garanzia comprende, per il periodo sopra indicato, gli interventi di assistenza correttiva e di sostituzione.

X. Natura del prodotto, consulenza tecnica, applicazione e lavorazione

1. Per natura e caratteristiche dei Prodotti vale esclusivamente quanto indicato nelle schede tecniche, nelle specifiche e nei contrassegni della Venditrice.

2. Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti, pubblicate da Montalbano Technology attraverso propri messaggi promozionali ed opuscoli informativi, sono quelle comunicate dai rispettivi produttori/distributori. Montalbano non si assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Salvo ove diversamente indicato, la manualistica e i Software relativi ai Prodotti sono in lingua italiana. Le immagini dei Prodotti sono indicative e non vincolanti.

3. Non tutti i personal computer e/o portatili hanno il sistema operativo. Solo quando è specificato e quando sono forniti con licenza originale, cd e installazione li consideriamo con il sistema operativo. Altrimenti, in tutti gli altri casi, non è compreso nel prezzo il sistema operativo originale in licenza.

4. I Prodotti non vengono forniti in prova.

5. Nonostante gli operatori commerciali del settore - nonché Montalbano stessa - possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei prodotti, l'Acquirente è unico responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze.

6. I Prodotti non sono realizzati con componenti e collaudi che garantiscono un livello di affidabilità adatto ad un uso collegato alla diagnosi e al trattamento degli esseri umani o come componenti critici in qualsiasi sistema di supporto della vita umana dalle cui mancate prestazioni ci si possano attendere ragionevolmente gravi lesioni ad esseri umani.

7. L'affidabilità di funzionamento dei Prodotti può venire compromessa da fattori avversi, compresi, a meri titolo esemplificativo, fluttuazioni dell'alimentazione, malfunzionamenti dell'hardware del computer, malfunzionamenti o guasti dei dispositivi di controllo o monitoraggio elettronico, usi erronci non previsti, o errori da parte dell'utente.

8. L'attività di consulenza tecnica della Venditrice, svolta a voce, per iscritto oppure tramite prove o esperimenti, ha luogo sulla scorta delle migliori conoscenze della stessa. Essa deve essere considerata tuttavia quale informazione senza alcun valore vincolante, anche per quanto concerne eventuali diritti di proprietà industriale di terzi, e non esime l'Acquirente da eseguire propri controlli dei prodotti forniti dalla Venditrice allo scopo di stimarne l'idoneità o meno ai procedimenti ed ai fini previsti. L'applicazione e l'impiego dei Prodotti hanno luogo al di fuori delle possibilità di controllo della Venditrice e ricadono pertanto sotto l'esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

XI. Limitazioni di responsabilità

1. Montalbano non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei Prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dall'Acquirente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico pensato dallo stesso.

2. Montalbano non presta, altresì, alcuna garanzia sui prodotti di consumo (es. batterie, etc), se non diversamente previsto dal Produttore.

3. Per tutta la durata della garanzia di cui al precedente art. VIII, Montalbano garantisce che il livello di funzionamento dei Prodotti, purché correttamente utilizzati dall'Acquirente, sarà quello descritto nella relativa documentazione di accompagnamento.

4. Si precisa inoltre che - data la peculiarità e complessità delle tecniche di fabbricazione dei componenti elettronici - Montalbano non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo di soluzioni che potrebbero rivelarsi lesive di diritti di proprietà intellettuale di terzi, le cui eventuali pretese saranno accuratamente valutate da parte della Venditrice che intraprenderà le azioni ritenute più opportune, tutelando, se del caso, la posizione dell'Acquirente eventualmente danneggiato.

XII. Legge applicabile e Foro competente

1. Si applica la Legge Italiana

2. Qualsiasi controversia, comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta al Tribunale di Genova.

Per accettazione
Timbro e firma _____

XIII. Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.c., l'Acquirente dichiara di accettare espressamente la clausola di cui al paragrafo X, e dichiara inoltre di aver preso visione della scheda tecnica del prodotto e di accettare espressamente le condizioni d'uso del software ivi allegate.

Per accettazione
Timbro e firma _____

Legge 196/2003

Vi ringraziamo e diamo atto che ci avete informato, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, che i dati personali che riguardano la nostra azienda, forniti nel passato, così come quelli che vengono a quest'oggi a Voi comunicati, saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali, di tutela, di gestione di cessione del credito.

Prendiamo atto che il conferimento dei dati relativi alla nostra azienda è indispensabile ai fini della stipulazione e del mantenimento dei rapporti tra di noi intercorrenti. Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati a società, enti e consorzi, banche ed associazioni operanti in Italia e nei paesi membri dell'U.E., i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti e relativi aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali.

Prendiamo altresì atto ed acconsentiamo che i predetti dati vengano comunicati e diffusi a società controllanti, controllate o collegate, nonché a società, enti, consorzi ed associazioni operanti in Italia e nei paesi dell'U.E., aventi finalità commerciali di ricerche di mercato, di marketing, gestionali, di gestione di sistemi informativi, assicurative, di intermediazione bancaria o non bancaria, di factoring, di recupero crediti.

Vi ringraziamo di averci comunicato che l'art. 7 del citato Decreto Legislativo ci conferisce l'esercizio di specifici diritti. In particolare, è possibile ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati ci vengano messi a disposizione in forma intelligibile.

Inoltre è nostro diritto richiedere di conoscere l'origine dei dati, nonché la logica e la finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso. Acconsentiamo, pertanto, espressamente - nei limiti sopra indicati - al trattamento, comunicazione e diffusione dei dati personali testé comunicativi.

Per accettazione
Timbro e firma _____